



**IJ-1191**

**B.Com. (Part - I)**

**Term End Examination, 2018**

**Group - B**

**Paper - I**

**Business Communication**

*Time* : Three Hours]

[*Maximum Marks* : 75

**नोट** : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note** : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

**इकाई / Unit-I**

1. व्यावसायिक सम्प्रेषण क्या है? आधुनिक समय में व्यावसायिक सम्प्रेषण के बढ़ते महत्व के कारणों की विवेचना कीजिए।

What is Business Communication? Discuss the factors responsible for the growing importance of business communication in modern times.

**अथवा / OR**

(2)

स्वॉट (SWOT) विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? स्वॉट (SWOT) विश्लेषण की विधि तथा महत्व की विवेचना कीजिए।

What do you understand by SWOT analysis? Discuss its method and importance.

### इकाई / Unit-II

2. सम्प्रेषण में कौन-सी सामान्य बाधाएं आती हैं? इन बाधाओं को किस प्रकार दूर किया जा सकता है?

What are the common barriers to communication? How do you overcome these barriers?

### अथवा / OR

संगोष्ठी की अवधारणा समझाइए तथा इसके लक्षण बतलाइए। आप एक सफल संगोष्ठी कैसे आयोजित करेंगे?

Explain the concept of Seminar and discuss its features. How will you organise a successful seminar?

### इकाई / Unit-III

3. लेखन कुशलता से आप क्या समझते हैं? लेखन कुशलता के विभिन्न चरण कौन से हैं? समझाइए।

(3)

What do you understand by writing skills? What are the various steps of writing skills? Explain.

### अथवा / OR

एक व्यावसायिक पत्र के विभिन्न मानक भागों की व्याख्या कीजिए। एक मानक व्यावसायिक पत्र का नमूना बताइए।

Explain the different standard parts of a business letter. Give a sample of a standard business letter.

### इकाई / Unit-IV

4. प्रतिवेदन से आप क्या समझते हैं? प्रतिवेदन तैयार करते समय उठाये जाने वाले कदमों का वर्णन कीजिए।

What do you mean by Report? Describe the various steps to be taken for a report presentation.

### अथवा / OR

मौखिक प्रस्तुतीकरण से क्या अभिप्राय है? मौखिक प्रस्तुतीकरण को प्रभावित करने वाले कारकों पर प्रकाश डालिए।

What is meant by Oral Presentation? Throw light on the factors affecting the oral presentation.

(4)

**इकाई / Unit-V**

5. अभाषिक सम्प्रेषण से क्या अभिप्राय है? इसके विभिन्न प्रकारों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

What do you mean by non-verbal communication? Explain the various types of non-verbal communication.

**अथवा / OR**

नौकरी के लिए आवेदन-पत्र के प्रमुख तत्वों की चर्चा कीजिए। नौकरी के आवेदन-पत्र का उचित नमूना दीजिए।

Discuss the main factors to write an application for job. Prepare a specimen of application for the job.